



POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE

La attuale Politica della Qualità Aziendale è riassunta dalla seguente affermazione:

Individuazione di processi per il monitoraggio dei costi per migliorare la redditività aziendale.
Consolidare il rapporto ed il servizio con i clienti.

Per concretizzare nel migliore dei modi tale condotta, la **Bettini e Pellegrini srl** ha deciso di creare un Sistema Qualità conforme a quanto espresso nella Norma UNI EN ISO 9001:2015 e di mantenere la relativa certificazione. La Direzione ha di conseguenza designato un membro della struttura direttiva aziendale con l'autorità per:

- assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo un Sistema Qualità conforme alla suddetta Norma per garantire un miglioramento continuo della propria gestione aziendale
- riferire alla Direzione sull'andamento del Sistema Qualità al fine di permetterne il riesame ed il miglioramento

Gli obiettivi, gli indicatori, le responsabilità ed i termini temporali individuati sono riportati nel modulo del Sistema Qualità M 5101.03 "Sviluppo della Politica della Qualità".

La Direzione ritiene di fondamentale importanza la partecipazione attiva del personale aziendale ed intende quindi dare la massima diffusione alla presente Politica. Parallelamente, la Direzione si attende che tutte le funzioni aziendali eseguano con rigore quanto descritto nella documentazione del Sistema Qualità.

La direzione ritiene inoltre di fondamentale importanza il soddisfacimento dei requisiti del cliente e quelli cogenti.

La direzione ha introdotto un'analisi del proprio contesto aziendale per poter definire i fattori e le parti interessate della propria attività, e successivamente ha effettuato un'analisi dei rischi/opportunità per migliorare le proprie performance.

Data 03-07-2017

La Direzione